



ZÁRUČNÝ LIST/ZÁRUČNÍ LIST

Vážený zákazník,
ďakujeme, že ste si zakúpili bicykel CTM.
Dúfame, že budete s našim bicyklom spokojný a prinesie Vám potešenie z každej jazdy.

Team CTM

Vážený zákazníkú,
ďěkujeme, že jste si zakoupili kolo CTM.
Doufáme, že budete s našim kolem spokojeni a přinese Vám potěšení z každé jízdy.

Team CTM

CITY
TERRAIN
MOUNTAIN

www.ctm.sk

VÝROBA & DISTRIBÚCIA / VÝROBA & DISTRIBUCE

Belve s. r. o.
Holubyho 295
916 01 Stará Turá
Slovensko

email: ctm@ctm.sk



POSKYTNUTIE ZÁRUKY

• **RÁM A VIDLICA** - záruka sa vzťahuje na vadu materiálu, jeho zvary a prípadné prehrdzavenie. Nedá sa uplatniť na poškodenie spôsobené nesprávnym skladovaním, haváriou, alebo neodbornou opravou. Je potrebné, aby rám bol v pôvodnom laku a nebol vystavený prí skladovaní dlhodobému sľnečnému žiareniu.

UPOZORNENIE: na poškodenie rámu, prednej a zadnej pružiacej jednotky, ako aj na ostatné komponenty poškodené následkom skákania a neprimeraného zaťaženia sa záruka nevzťahuje.

• **ODPRUŽENÁ VIDLICA A ZADNÁ ODPRUŽENÁ JEDNOTKA** - záruka sa vzťahuje len na materiálové a výrobné vady. Nie je možné uplatňovať poruchy ako vznik vôle, ak je vo vidlici nečistota a voda, ktorá spôsobuje poškodenie, ďalej ohnutie stĺpiku vidlice, alebo poškodenie korunky vplyvom pádu, alebo nárazu.

Pri zadnej pružiacej jednotke nie je možné uznávať poruchy, pri ktorých je poškodená geometria jednotky následkom pádu, nevhodnom nastavení, alebo neúmernom zaťažením a tiež unikanie vzduchu či oleja spôsobeným nedostatočnou údržbou a následným vniknutím nečistôt a vody pod tesnenia.

• **RIADENIE** - záruka je na materiálové vady, nemožno uplatniť záruku na deformácie stĺpika vidlice pri nadmernom dotiahnutí predstavca, alebo deformáciu predstavca po vysunutí nad značku maximálneho vysunutia. Prevádzka bicykla vyžaduje kontrolu a vymedzenie vôle hlavového zloženia.

• **STREDOVÉ ZLOŽENIE, PREVODNÍK** - do záruky spadajú vady materiálu. Bežné nastavovanie vôle nie je predmetom garančných opráv. Rovnako nie je možné uznať poškodenia vplyvom nedostatočného priťahovania, alebo preťaženia pri skokoch. Kontrolujte a včas reagujte na prípadné uvoľnenie.

• **PEDÁLE** - záruka sa vzťahuje len na preukázateľnú vadu materiálu. Opatrenie prevádzkou, uvoľnením, či prasknutím spojov rámcokov, alebo ohyb čapu spôsobený nárazom, nie je dôvodom k uznaniu reklamácie. Hlučnosť pedálu a nastavovanie vôle nie je predmetom garancie, ale požiarúčného servisu. Kontrolujte ich správne dotiahnutie.

• **KOLEŠÁ** - do bežnej záruky spadajú vady materiálu (prasknutý ráfik, náboj, pastork, oska) vrátane vád povrchových úprav. Kritériom pre prijatie záruky na prevádzkovú vôľu a hlučnosť chodu pastorka je jeho funkčnosť. Vydreté ložiskové dráhy, vniknutie nečistôt do volnoběžného telesa a ložisk náboja a skorodované diely nie sú predmetom záruky. Zdeformovaný, alebo rozcentrovaný ráfik nemôže byť predmetom reklamácie.

• **BRZDY, RADENIE, ZADNÝ A PREDNÝ PRERAĐOVAČ** - do záruky spadajú vady materiálu. Na nastavenie sa záruka nevzťahuje. Skladovaním, manipuláciou a jazdou sa nastavenie môže zmeniť a jeho doladovanie patrí k bežnej údržbe. Radenie najmä páčkami preradovača, vyžaduje cit.

• **SEDLÓ, SEDLOVÁ RÚRKA** - uznáva sa vada materiálu, posudzujú sa z hľadiska plnenia funkcie. Rhyhy spôsobené posunom sedlovky v sedlovej trubke, nie je trubke alebo reklamatív. Reklamácia na sedlovú rúrku sa neuznáva, ak bola počas jazdy vysunutá nad značku max. vysunutia, následkom čoho sa zdeformovala. Tiež nie je možné uplatniť záruku na ohyb sedlovky vplyvom pádu, preťaženia, alebo skoku, tiež ohyb saní sedla, roztrhnutie alebo predratie potahu sedla.

• **REŤAZ** - predmetom záruky je materiálová vada. Na opotrebenie prevádzkou sa záruka nevzťahuje. Záruka sa nevzťahuje na prerhnutie reťaze vplyvom nečistého radenia (rozpojenie na čape), deformácie vzniknuté prevádzkou (pretočenie), prevádzkové opotrebenie a pri zanedbaní údržby (korózia, zadrenie vplyvom nečistoty a pod.).

• **BRZDY** - záruka sa vzťahuje na výrobné, alebo materiálové vady. Nie je možné záruku uplatniť na poškodenie spôsobené nehodou, zanedbaním údržby, alebo neodbornou opravou. Vždy používajte náhradné diely tej istej značky ako je brzda namontovaná na vašom bicykli. Iba tak bude zaručená bezchybná funkcia. Vplyvom brzdzenia opotrebované brzdové klátiky, alebo brzdové platničky nie sú predmetom reklamácie.

• **MOTOR, ELEKTROKOMPONENTY A BATÉRIA** - záruka sa vzťahuje na výrobné vady motora a elektro-komponentov, mimo bežné opotrebenie používaním. Na výrobné vady a poruchy elektroniky motora a batérie je záručná doba 24 mesiacov od dátumu predaja tak, ako na ostatné elektrokomponenty. Záručná doba na životnosť batérie, ktorú ste si zakúpili spolu s elektrobicyklom, je 6 mesiacov od dátumu predaja t. z., že počas tejto doby neklesne menovitá kapacita batérie pod 70% svojej celkovej udávanej kapacity. Na tento parameter má vplyv aj počet nabíjajúcich cyklov a tiež spôsob skladovania a údržby batérie.

• **ZÁRUČNÝ LIST** - Predávajúci poskytne prvému majiteľovi bicykla záruku v zmysle Občianskeho zákonníka a podľa údajov uvedených v tomto záručnom liste. Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej opravě. Predajca nemôže ručiť za technologické postupy iných výrobcov. Záruka na rám a komponenty sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vznikli vinou užívateľa, nedodržaním pokynov v návode, opotrebovaním a používaním k účelom, na ktoré bicykle CTM nie sú určené: vrcholové preteky, skoky a podobne. Výrobca a distribútor nenesie žiadnu zodpovednosť za zranenie vzniknuté pri nesprávnom používaní bicykla. Dovozca prehlasuje, že bicykel uvedeného typu a výrobného čísla, zodpovedá aktuálne platným normám a technickým predpisom v Slovenskej republike a EÚ. Bicykel CTM je určený pre športové účely. Nie je určený k prevádzke na pozemných komunikáciách, ale v prípade, že je takto používaný, musí byť dovýbavený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. V dobe trvania záruky firma odstráni na svoj náklad poruchy, ktoré sa na bicykli vyskytli a ktorých príčinou je vada materiálu, jeho spracovanie či nesprávna montáž. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté nesprávnym používaním, skladovaním, alebo výmenou originálnych dielov, opotrebovaním, preťažovaním, nedostatkom starostlivosti o bicykel, nesprávnou údržbou a neodbornou opravou.

UPOZORNENIE: Odporúčame, aby ste si dohodli garančnú prehliadku s predajcom, kde ste bicykel zakúpili. Tú je vhodné vykonať cca do dvoch mesiacov od zakúpenia bicykla, alebo po najazdení prvých 100 km. Rozhodujúce je však to, čo nastane skôr. Táto garančná prehliadka je dôležitá z pohľadu vašej bezpečnosti a zároveň aj pri posúdení prípadnej budúcej reklamácie, na funkčnosť vášho bicykla. Prehliadka je dôležitá z dôvodu kontroly a dotiahnutia spojov jednotlivých dielov. Bicykel musí byť pri predaji úplne zmontovaný, nastavený na predaju, predvedený a pripravený na jazdu. Pri uplatňovaní záruky predkladá zákazník kompletný čistý bicykel, platný záručný list a doklad o kúpe z registračnej pokladne.

• **NÁROK NA UPLATNENIE ZÁRUKY ZANIKÁ**

Ak bolo zistené, že k poškodeniu výrobku nedošlo vinou výrobcu, ale užívateľa, výmenou pôvodných dielov za neoriginálne, neodbornou opravou, zanedbaním kontroly a údržby, extrémnym zaťažením, ak nebol výrobok používaný a udržiavaný podľa návodu, ak nebol pri uplatnení nároku na záruku predložený riadne vyplnený záručný list s vyznačeným dátumom garančnej prehliadky, tiež po uplynutí záručnej doby, záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté bežným opotrebovaním a tiež nesprávnym skladovaním, napríklad vo vlhkých priestoroch, vystavením dlhodobého vplyvu mrazu a sľnečného žiarenia.

POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

• **RÁM A VIDLICE** - záruka se vztahuje na vadu materiálu, jeho svary a případné prorezivění. Nelze uplatnit na poškození způsobené nesprávným skladováním, havárií nebo neodbornou opravou. Je třeba, aby rám byl v původním laku a nebyl vystaven při skladování dlouhodobému slunečnímu záření.

UPOZORNĚNÍ: Vaše kolo není konstruované na skoky. Dopady mohou zorně jiného poškodit hlavně rám nebo pružení. Na poškození rámu, přední a zadní pružící jednotky, jakož i ostatních komponentů následkem skákání a nepřiměřeného zatížení se záruka nevztahuje.

- **ODPRUŽENÁ VIDLICE A ZADNÍ ODPRUŽENÁ JEDNOTKA** - záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady, které existují v okamžiku převzetí. Kritériem pro přijetí reklamace prasklé odpružené vidlice je neporušenost geometrie vnitřních a vnějších noh. Není možné uplatňovat závady jako vznik vůle, pokud je ve vidlici nečistota a voda, která způsobuje poškození, dále ohnutí sloupku vidlice anebo poškození korunky kvůli pádu anebo skákání. U zadní pružící jednotky není možné uznávat závady, při kterých je poškozena geometrie jednotky následkem pádu, nevhodného nastavení anebo neúměrného zatížení, a také unikání vzduchu nebo oleje způsobeného nedostatečnou údržbou a následným vniknutím nečistot a vody pod těsnění, rýhy na kluzných částech a korozí.
- **ŘÍZENÍ** - záruka je na materiálové vady, není možné uplatnit záruku na deformace sloupku vidlice při nadměrném dotažení představce anebo deformaci představce po vysunutí nad značku maximálního vysunutí. Provoz kola vyžaduje kontrolu a vymezení vůle hlavového složení – vytlučené, zrezavělé anebo znečištěné ložiskové dráhy není možné reklamovat.
- **STŘEDOVÉ SLOŽENÍ, PŘEVODNÍK** - do záruky spadají vady materiálu. Běžné nastavování vůle není předmětem garančních oprav. Stejně tak není možné uznat zdeformované anebo vytržené závady dílů a poškození čtyřhran klik vlivem nedostatečného přitažení anebo přetížení při skocích. Vyběhané ložiskové dráhy a zkorodované díly nejsou předmětem záruky. Kontrolujte případné uvolnění a včas na ně reagujte.
- **PEDÁLY** - záruka se vztahuje na prokazatelnou vadu materiálu. Opotřebení provozem, uvolněním nebo prasknutím spojů rámečků anebo ohyb čepu způsobený nárazem není důvodem k uznání reklamace. Hlučnost pedálů a nastavování vůle není předmětem garance, ale pozárúčního servisu. Pozor na uvolňování pohyblivých částí pedálů, kontrolujte jejich správné dotažení. Na ztrátu uvolňových částí se nevztahuje záruka.
- **KOLA** - do běžné záruky spadají vady materiálu (prasklý ráfek, náboj, pastorek, osa) včetně vad povrchových úprav. Kritériem pro přijetí záruky na provozní vůli a hlučnost chodu pastorku je jeho funkčnost. Vydržené ložiskové dráhy, uniknutí nečistot do volnoběžného tělesa a ložisek náboje a zkorodované díly nejsou předmětem záruky. Zdeformovaný anebo rozcentrováný ráfek nemůže být předmětem reklamace.
- **BRZDY, ŘÍZENÍ, MĚNÍČ A PŘESMYKAČ** - do záruky spadají vady materiálu. Na nastavení se záruka nevztahuje. Skladováním, manipulací a jízdou se nastavení může změnit a jeho doladování patří k běžné údržbě. Řízení zejména páčkami přefadovače vyžaduje cit. Na případné stržení mechanismu nemůže být uplatněná záruka.
- **SEDLŮ, SEDLOVÁ TRUBKA** - uznává se vada materiálu, posuzuje se z hlediska plnění funkce. Rýhy způsobené posunem sedlovky v sedlové trubce není možné reklamovat. Reklamace na sedlovou trubku se neuznává, pokud byla vysunuta nad značku maximálního vysunutí, následkem čehož se zdeformovala. Také není možné uplatnit záruku na ohyb sedlovky vlivem pádu, přetížení anebo skoku, také ohyb saní sedla, roztržení anebo prodření potahu sedla.
- **ŘETĚZ** - předmětem záruky je materiálová vada. Na opotřebením provozem se záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na přetření řetězu vlivem nečitlivého řízení (rozpojení na čepu), deformace vzniklé provozem (přetočení), provozní opotřebení (vytahání) a při zanedbání údržby (korozie, zadření vlivem nečistoty apod.).
- **ODRAZKY, KRYT PŘEVODNÍKU, KRYT ŠPIC** - ulomené anebo rozbité díly nejsou předmětem záruky.
- **BRZDY** - záruka se vztahuje na výrobní anebo materiálové vady. Není možné uplatnit záruku na poškození způsobené nehodou, zanedbáním údržby anebo neodbornou opravou. Vždy používejte náhradní díly té samé značky, jako je brzda namontovaná na vašem kole. Jenom tak bude zaručena její bezchybná funkce. Vlivem brzdění opotřebením brzdové klátky anebo brzdové ploténky nejsou předmětem reklamace.
- **ZÁRUČNÍ LIST** - Prodávající poskytne prvnímu majiteli kola záruku dle občanského zákoníku a předpisů uvedených v tomto záručním listě. Na rám se vztahuje záruka pouze tehdy, pokud má původní lak od výrobce. Prodejce nemůže ručit za technologické postupy jiných výrobců. Záruka na rám a komponenty se nevztahuje na závady, které vznikly vinou uživatele, nedodržením pokynů v návodu, opotřebením a používáním k účelům, pro něž kola CTM nejsou určena: vrcholové závody, skoky a podobně. Výrobce a distributor nenese žádnou odpovědnost za zranění vzniklé při nesprávném používání kola. Dovozece prohlašuje, že kolo uvedeného typu a výrobního čísla odpovídá platným normám a technickým v předpisům v České republice a EU. Kolo je určené výhradně pro sportovní účely. Není určeno k provozu na pozemních komunikacích, ale v případě, že bude takto používáno, musí být dodatečně vybavené dle všeobecně závazných právních předpisů. V době záruky firma odstraní na svoje náklady závady, které se na kole vyskytly a jejichž příčinou je vada materiálu, jeho zpracování nebo nesprávná montáž. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá nesprávným používáním anebo výměnou originálních dílů, opotřebením, přetěžováním, nedostatkem péče o kolo, nesprávnou údržbou a neodbornou opravou.

UPOZORNĚNÍ: Doporučujeme, abyste si domluvili garanční prohlídku s prodejcem, kde jste kolo zakoupili. Tu je vhodné provést cca do dvou měsíců od zakoupení kola nebo po ujetí prvních 100 km. Rozhodující je však to, co nastane dříve. Tato garanční prohlídka je důležitá z pohledu vaší bezpečnosti a zároveň i při posouzení případné budoucí reklamace na funkčnost vašeho kola. Prohlídka je důležitá z důvodu kontroly a dotažení spojů jednotlivých dílů.

- **PODMÍNKY ZÁRUKY** - Kolo musí být při prodeji kompletně smontované, nastavené prodejcem, předvedené a připravené na jízdu. Výrobek musí být používán výhradně k tomu účelu, ke kterému byl vyroben. Při uplatňování záruky předkládá zákazník kompletní čisté kolo, platný a řádně potvrzený záruční list od prodejce.
- **NÁROK NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY ZANIKÁ** - V případě, že bylo zjištěno, že k poškození výrobku nedošlo vinou výrobce, ale uživatele (neodbornou opravou, extrémním zatížením, špatným uskladněním apod.). Neuplatnění nároku ze záruky v záruční době.V případě, že výrobek není řádně používán a udržovaný dle návodu.V případě, že nebyl při uplatnění nároku ze záruky předložen řádně vyplněný záruční list s vyznačeným datem garanční prohlídky. Závady vzniklé běžným opotřebením, výměnou originálních dílů, zanedbáním kontroly a údržby také nemohou být předmětem reklamace.

ZÁRUČNÝ LIST / ZÁRUČNÍ LIST

Model: _____

Výrobné číslo rámu / Výrobní číslo rámu: _____

Výrobné číslo odpruženej vidlice / Výrobní číslo vidlice: _____

Výrobné číslo tlmiča / Výrobní číslo tlumiče: _____

Farba rámu / Barva rámu: _____

Dátum predaja / Datum prodeje: _____

Pečiatka a podpis predajcu / Razítko a podpis prodejce:

Dátum 1. garančnej prehliadky / Datum 1. garanční prohlídky: _____

Pečiatka a podpis mechanika / Razítko a podpis mechanika:

Servisné záznamy / Servisní záznamy: _____

Meno a priezvisko zákazníka / Jméno a příjmení zákazníka: _____